

REGULAMIN ZAJĘĆ Z ROBOTYKI „ROBOMAJSTRY”

Kompleksowy regulamin świadczenia usług edukacyjnych, warunki uczestnictwa oraz klauzule prawne w roku szkolnym 2026/2027

Organizator:	Robomajstry Cezary Słomka, os Tysiąclecia 26/41, 31-608 Kraków, NIP: 6783239920
Obowiązanie:	Od dnia 2 września 2026 r. (rok szkolny 2026/2027)
Przedmiot regulacji:	Warunki zawierania umów, zasady uczestnictwa, płatności, odpowiedzialność oraz ochrona danych osobowych (RODO)

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób świadczenia usług edukacyjnych w zakresie zajęć z robotyki przez Organizatora, prawa i obowiązki Zgłaszających, Uczestników oraz Organizatora, a także kwestie porządkowe i prawne związane z realizacją umowy.

A) Definicje legalne użyte w Regulaminie:

- **Organizator** – podmiot gospodarczy prowadzący działalność edukacyjną pod firmą: Robomajstry Cezary Słomka, z siedzibą w Krakowie (31-608), os Tysiąclecia 26/41, NIP: 6783239920, REGON nadany zgodnie z właściwymi przepisami prawa polskiego.
- **Zgłaszający** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych (rodzic lub prawny opiekun dziecka), która dokonuje skutecznego zgłoszenia Uczestnika na zajęcia edukacyjne organizowane przez Organizatora, aktywując tym samym procedurę zawarcia Umowy.
- **Uczestnik** – małoletnia osoba fizyczna (dziecko) zgłoszona przez Zgłaszającego, objęta procesem edukacyjnym i opiekuńczym w ramach zajęć z robotyki.
- **Umowa** – umowa cywilnoprawna o świadczenie usług edukacyjnych zawierana na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa (w rozumieniu Ustawy o prawach konsumenta) pomiędzy Organizatorem a Zgłaszającym, której przedmiotem jest udział Uczestnika w cyklicznych zajęciach z robotyki w roku szkolnym 2026/2027.
- **Instruktor** – wykwalifikowany pracownik, zleceniobiorca lub reprezentant Organizatora, posiadający przygotowanie merytoryczne i pedagogiczne, odpowiedzialny za bezpośrednie prowadzenie zajęć dydaktycznych oraz sprawowanie opieki nad Uczestnikami w trakcie ich trwania.
- **Serwis Internetowy** – platforma internetowa prowadzona przez Organizatora pod adresem strony internetowej, za pośrednictwem której dokonywane są zapisy na zajęcia (zakładka „ZAPISY”).

B) Pozostałe postanowienia ogólne:

1. Zajęcia organizowane są primario dla dzieci w wieku od 3. do 12. roku życia. Organizator dopuszcza możliwość przyjęcia dziecka w innym wieku (młodszego lub starszego) wyłącznie po przeprowadzeniu indywidualnej oceny predyspozycji psychofizycznych oraz uzyskaniu odrębnej zgody Organizatora.
2. Przed dokonaniem zgłoszenia dziecka na zajęcia, Zgłaszający ma bezwzględny obowiązek szczegółowego zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu.
3. Dokonanie zgłoszenia dziecka za pośrednictwem formularza elektronicznego jest równoznaczne z pełnym i bezwarunkowym zapoznaniem się, zrozumieniem oraz akceptacją wszystkich postanowień niniejszego Regulaminu, a także warunków finansowych Umowy.
4. Niniejszy Regulamin stanowi wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego i wiąże strony w pełnym zakresie.

II. ZAWARCIE UMOWY I PROCEDURA ZAPISÓW

1. Zapisów Uczestników na zajęcia dokonuje się w sposób sformalizowany wyłącznie poprzez elektroniczny formularz zgłoszeniowy dostępny w Serwisie Internetowym Organizatora w dedykowanej zakładce „ZAPISY”.
2. Prawidłowe wypełnienie i wysłanie formularza zgłoszeniowego przez Zgłaszającego stanowi złożenie wiążącego oświadczenia woli o zawarciu Umowy o świadczenie usług edukacyjnych oraz jednoznaczne żądanie rozpoczęcia świadczenia usług zgodnie z warunkami oferty.
3. Skutecznym potwierdzeniem zawarcia Umowy jest elektroniczna akceptacja Regulaminu w systemie oraz wygenerowanie potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia.
4. Szczegółowy harmonogram zajęć, uwzględniający daty, godziny oraz lokalizacje sal dydaktycznych, przekazywany jest Zgłaszającym drogą elektroniczną (na adres e-mail wskazany w formularzu rejestracyjnym).
5. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć lub zmiany liczebności grup w przypadku braku zgłoszenia się minimalnej wymaganej liczby uczestników w danej grupie. W takim wypadku Organizator niezwłocznie powiadamia Zgłaszających, a wszelkie uiszczone dotychczas opłaty za odwołane zajęcia podlegają zwrotowi w pełnej wysokości bez potrąceń.

III. WARUNKI PŁATNOŚCI I ROZLICZENIA FINANSOWE

Zgłaszający zobowiązany jest do terminowego uiszczania opłat za uczestnictwo Uczestnika w zajęciach, wybierając jedną z trzech dostępnych form rozliczeń w momencie dokonywania zapisu:

1. Płatność rozliczana po każdym miesiącu (model rozliczeniowy faktycznej obecności):

- Cena za pojedyncze zajęcia wynosi 34,99 zł brutto za jedno spotkanie o standardowym czasie trwania ok. 60 minut.
- Na koniec każdego miesiąca kalendarzowego Organizator sporządza zestawienie obecności i przesyła Zgłaszającemu informację o kwocie do zapłaty obliczonej jako iloczyn liczby zajęć, na których Uczestnik był obecny (lub zadeklarował obecność), oraz stawki jednostkowej.
- Termin płatności upływa bezwzględnie do 10. dnia następnego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu świadczenia usług.

2. Karnet miesięczny (model abonamentowy stały):

- Stała ryczałtowa opłata miesięczna za zajęcia w ramach karnetu wynosi 120 zł brutto.
- Płatność z tytułu karnetu miesięcznego należy uregulować z góry do 1. dnia każdego miesiąca kalendarzowego.
- Wysokość opłaty w ramach karnetu ma charakter stały i niezmienny, jest całkowicie niezależna od faktycznej liczby zajęć przypadających w danym miesiącu kalendarzowym (wynikającej z kalendarza) oraz niezależna od ewentualnej nieobecności Uczestnika na zajęciach.
- W okresie ferii zimowych oraz świąt Bożego Narodzenia (miesiące obejmujące ustawowe przerwy świąteczno-feryjne), opłata miesięczna ulega automatycznemu obniżeniu do 50% standardowej ceny i wynosi 60 zł brutto.

3. Płatność z góry za cały rok szkolny (model roczny z rabatem):

- W przypadku uiszczenia opłaty z góry za cały rok szkolny, Uczestnik otrzymuje preferencyjny rabat cenowy wynoszący w przybliżeniu 23% w stosunku do stawki standardowej.
- Ostateczna kwota ryczałtowa za rok szkolny kalkulowana jest indywidualnie w oparciu o zatwierdzony kalendarz zajęć i liczbę jednostek lekcyjnych zaplanowanych w roku szkolnym 2026/2027.
- Wpłata całości kwoty musi zostać zaksięgowana na rachunku bankowym Organizatora najpóźniej do dnia poprzedzającego lub w dniu rozpoczęcia pierwszych regularnych zajęć w roku szkolnym.

Ważna informacja dot. przelewów: Wszelkie płatności należy dokonywać wyłącznie w formie bezgotówkowej przelewem bankowym na dedykowany rachunek bankowy Organizatora opublikowany w Serwisie Internetowym. W tytule każdego

przelewu należy obowiązkowo wskazać: imię i nazwisko Uczestnika (dziecka) oraz wybraną formę płatności (np. „Karnet miesięczny - Jan Kowalski”). Brak prawidłowego opisu może skutkować opóźnieniem w księgowaniu wpłat.

IV. REALIZACJA UMOWY, ORGANIZACJA ZAJĘĆ I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Zajęcia w ramach roku szkolnego 2026/2027 realizowane są w podziale na dwa semestry dydaktyczne, w cyklu regularnym raz w tygodniu, z wyraźnym wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, świąt oraz oficjalnych przerw szkolnych (ferie, przerwa świąteczna).
2. Standardowy czas trwania pojedynczych zajęć wynosi ok. 1 godziny zegarowej (60 minut).
3. Miejsmem prowadzenia zajęć są odpowiednio przystosowane i wynajmowane sale dydaktyczne w placówkach oświatowych lub partnerskich.
4. Uczestnik nabywa prawo do pełnego korzystania ze świadczeń edukacyjnych, materiałów dydaktycznych oraz sprzętu roboczego udostępnianego w trakcie zajęć zgodnie z programem nauczania.
5. Uczestnik ma bezwzględny obowiązek przestrzegania regulaminu porządkowego placówki oraz poleceń wydawanych przez Instruktora w celach bezpieczeństwa.
6. Zgłaszający ponosi pełną odpowiedzialność materialną (cywilnoprawną) za wszelkie szkody w mieniu (sprzęt, pomoce naukowe, wyposażenie sali) wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Uczestnika.
7. Organizator nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za rzeczy wartościowe, drogi sprzęt elektroniczny (np. smartfony, tablety, drogie zabawki), gotówkę lub biżuterię pozostawioną przez Uczestników w miejscu zajęć bez nadzoru.
8. W przypadku odwołania zajęć z przyczyn leżących po stronie Organizatora, Organizator zobowiązany jest do zaproponowania terminu zastępczego (zajęcia odrabiane) lub – w przypadku braku możliwości wyznaczenia terminu – do dokonania proporcjonalnego zwrotu opłaty za niewykorzystane zajęcia.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy spowodowane wystąpieniem zdarzeń o charakterze siły wyższej (Force Majeure – m.in. katastrofy naturalne, epidemie, zarządzenia władz państwowych, awarie infrastruktury krytycznej). W przypadku przerw spowodowanych siłą wyższą, Organizator zwraca proporcjonalne opłaty za niewykorzystane zajęcia, o ile usługi nie mogły zostać zrealizowane w formie zdalnej.

V. ODSZTĄPIENIE, ROZWIĄZANIE I WYPOWIEDZENIE UMOWY

1. Umowa o świadczenie usług edukacyjnych zawierana jest na czas określony obejmujący rok szkolny 2026/2027.
2. Zgłaszający będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, składając Organizatorowi jednoznaczne oświadczenie w formie pisemnej. Prawo to wygasa jednakże w przypadku, gdy Organizator wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta.
3. Pozaustawowe warunki rezygnacji: Zgłaszający może dokonać rezygnacji z zajęć w dowolnym momencie trwania roku szkolnego w formie pisemnej, pod warunkiem uregulowania wszelkich zaległych płatności za dotychczas zrealizowane zajęcia.
4. Wniesione opłaty z tytułu karnetów lub płatności z góry co do zasady nie podlegają zwrotowi, z zastrzeżeniem wyjątków szczególnych, do których zalicza się:
 - Przewlekłą chorobę Uczestnika uniemożliwiającą trwale udział w zajęciach, popartą oficjalnym zaświadczeniem lekarskim.
 - Trwałą przeprowadzkę Uczestnika wraz z rodziną do innej miejscowości, uniemożliwiającą kontynuowanie nauki, potwierdzoną stosownym dokumentem (np. zaświadczeniem z nowej placówki oświatowej lub oświadczeniem o zmianie miejsca zamieszkania).
5. W przypadkach uzasadnionych zwrot nienależnych środków finansowych nastąpi w terminie nie późniejszym niż do końca lipca 2027 r., po uprzednim doręczeniu Organizatorowi kompletnego wniosku o rezygnację wraz z wymaganymi dokumentami potwierdzającymi zaistnienie przesłanek.

VI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH (RODO) I INFORMACJE DODATKOWE

1. Przystąpienie do zajęć oraz przesłanie formularza zgłoszeniowego jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na postanowienia niniejszego Regulaminu.
2. Zgłaszający wyraża dobrowolną zgodę na przetwarzanie danych osobowych swoich oraz Uczestnika w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy, prowadzenia rozliczeń finansowych, korespondencji oraz organizacji procesu dydaktycznego.
3. Administratorem danych osobowych jest Organizator (Robociaki Kamil Czarny). Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO). Zgłaszający posiada pełny wgląd w swoje dane, prawo do ich sprostowania, usunięcia oraz żądania ograniczenia przetwarzania.
4. Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle stosowania niniejszego Regulaminu lub realizacji Umowy strony zobowiązują się w pierwszej kolejności rozwiązywać na drodze polubownej (mediacja, negocjacje). W przypadku braku porozumienia, sądem właściwym do rozstrzygania sporów jest rzeczowo i miejscowo Sąd Okręgowy w Krakowie.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do wszystkich Uczestników, Zgłaszających, Instruktorów oraz Organizatora w ramach prowadzonej działalności.
2. W przypadku, gdyby którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu okazało się sprzeczne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa polskiego, Organizator dokona odpowiedniej modyfikacji zapisów, a w pozostałym zakresie Regulamin pozostaje w pełni wiążący.
3. Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu wymagają zachowania formy pisemnej lub dokumentowej pod rygorem nieważności i wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia w Serwisie Internetowym.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 2 września 2026 r.

Oświadczenie Zgłaszającego: Oświadczam, że zapoznałem/am się z treścią niniejszego Regulaminu, w pełni rozumiem jego postanowienia, akceptuję wszystkie warunki uczestnictwa, finansowe oraz prawne, a także wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych dziecka w celach realizacji umowy.

Miejscowość, data i czytelny podpis Organizatora	Miejscowość, data i czytelny podpis Zgłaszającego (Rodzica / Opiekuna)
--	--